

بروشور توانمندیهای فنی، مهندسی و اجرایی

گروه مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات IT

دانشگاه قم

مزیتها و قوتها: دارای بیش از ۱۵ سابقه اجرایی پروژه های فناوری اطلاعات، بیش از ۴۰۰ دانش اموخته متخصص در اقصی نقاط کشور و کشورهای همسایه (عراق و اقلیم کردستان عراق، افغانستان) و اجرای دوره های کارشناسی کامپیوتر و کارشناسی ارشد و دکتری در طیفهای تخصصی از جمله موبایل و پردازش هوشمند، پزشکی همراه، چندرسانه ای، سیستمهای سازمانی و ERP، امنیت اطلاعات و پدافند غیرعامل، محاسبات ابری و مجازیسازی، هشپاری سازمانی و هوش تجاری،

فرصتها: مرکز داده پیشرفته مجهز به تکنولوژی روز، تیم توانمند مدیریتی و فنی برای ارائه خدمات، خدمات مشاوره، پیاده سازی و نگهداری شبکه، راه کارهای نرم افزاری و موبایل و ترکیبی، راه کارهای مخابراتی و انتقال داده، مشاوره و آموزش دوره های فناوری اطلاعات

چشم انداز و ارزشها: تخصص و مسئولیت پذیری، توانمندسازی دستاوردهای دانشگاهی با اجرا و ثمر رسانی در جامعه و صنعت به عنوان مشاور، مجری، شریک تجاری، احترام به شان و ارزشهای علم و فناوری و فرصتهای آن، نظم و انضباط و قانون مداری، مشارکت و کار گروهی صمیمانه، باور و تعهد به اهداف و وفاداری سازمانی، یادگیری و پژوهش مستمر همتراز با سطوح جهانی، شفافیت، صداقت و پاسخگویی در قبال ذینفعان، نوآوری، خلاقیت و گرایش به توسعه، چابکی و تعالی، رازداری و حفظ اسرار،

تجربیات و سوابق اجرایی و مشتریان: سازمان تعزیرات حکومتی، معاونت اداری و مالی دانشگاه صنعتی شریف، استانداری قم، شرکت معظم انرژی سپهر، بنیان توسعه اقتصادی آستانه حرم حضرت معصومه (س)، شرکت گسترش بازار صبا، شرکت تجارت الکترونیک انصار، باتک الاتحاد عراق، دانشگاه قم، پردیس فارابی دانشگاه تهران، و طیف گسترده ای از صنایع و سازمانهای دیگر

گروه مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات IT دانشگاه قم با محوریت معاونت پژوهشی و فناوری دانشگاه قم و با بهره گیری از تجربیات پژوهشی، پروژه های اجرایی، تخصص اساتید، همکاری علمی و اجرایی دانشجویان دکتری، سوابق کاری و تخصصهای متنوع و بسیار وسیع حدود ۴۰۰ نفر از فارغ التحصیلان بارز گروه در تمام نقاط کشور و اشتیاق دانشجویان جاری اقدام به ارائه محصولات نرم افزاری و خدمات فنی و مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات در بسیاری از زمینه های مرتبط با کامپیوتر، فناوری اطلاعات و امنیت اطلاعات نموده است.

خلاصه ای از انواع خدمات تخصصی، فنی مهندسی و اجرایی به پشتوانه سوابق و دستاوردهای قابل افتخار در این بروشور جهت اطلاع و بهره برداری ارائه میگردد. امید است که این حرکت آغازی باشد بر نقش آفرینی موثرتر آموزشهای تخصصی دانشگاهی در جامعه و صنعت و نتایج آن بصورت ملموس، بکارگیری و پیاده سازی و به ثمررسانی تخصص دانش اموختگان نخبه این صنعت به کام ملت عزیزمان و کلیه نهادهای دولتی و خصوصی، مذاق و حلاوتی در خور شان و منزلت رسالت دانشگاه در جامعه و صنعت را عینیت ببخشد.

مزایای بهره مندی از این خدمات و محصولات و با مساعدت و ویژه معاونت محترم پژوهشی دانشگاه قم، فرصتهای غیرقابل تکراری را فراهم ساخته است. این همکاریها علاوه بر کیفیت بالای کاری، مزایای پژوهشی، توسعه جدی صنایع هایتک، اجرای واقعی رسالت دانش بنیان دانشگاه در جامعه و صنعت، اثر بخشی موثر آموزش عالی، استحکام زیربنای تخصصی فنی و مهندسی در صادرات خدمات و محصولات منتج از تبدیل دانش به ارزش بدنبال خواهد داشت.

فرایند عقد قراردادهای اجرایی و پژوهشی با معاونت پژوهشی دانشگاه قم و در راستای مواد حمایتی قانون پنجم توسعه و مصوبات مجلس شورای اسلامی با امتیازات ویژه از جمله سهولت امور اداری و معافیتهای متعدد و حمایتی ویژه و تضمین جدی تعهدات و کیفیت اجرایی و فنی دستاوردها در سریعترین زمان ممکن میباشد.

انواع قراردادهای اجرایی و تعهدی و فنی بشرح زیر است:

قرارداد مشاوره و نظارت. قرارداد پیمان مهندسی.

قرارداد اجرای امانی. و قرارداد تامین. نصب و اجراء

قرارداد فروش. مشتمل بر تامین و فروش محصولات نرم افزاری. سخت افزاری. تجهیزات مهندسی و هایتک.

تجهیزات مهندسی پزشکی. سیستمهای صنعتی و اتوماسیون

برنامه نویسی موبایل و سیستمهای پردازش همراه

گروه مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات دانشگاه قم یکی از مراکز اصلی و باسابقه در توسعه اپلیکیشنها و سیستمهای مبتنی بر موبایل و پردازش همراه بوده است.

تاکنون پروژه های بسیار ارزشمند و نوآورانه در این گروه تهیه و اجراء گردیده است که مواردی از آن به طور خلاصه به شرح زیر می باشد،

- اجرای سیستم پرداخت و تسویه حساب بانکی با استاندارد ISO-8583 مبتنی بر موبایل و هماهنگ با کارتخوان بانکی که نهایتاً میتواند استفاده از کارتهای بانکی و پوزها را کاملاً متحول نماید
- اجرای سیستم راهنمای غیر برخط زائرین و گردشگران بصورت چندرسانه ای و تعاملی و با استفاده از فناوریهای بسیار جدید و بدیع واقعیت افزوده،
- سیستم آموزش کودکان اوتیسم و کم توان ذهنی با استفاده از روشهای تعاملی بازیهای آموزشی روی موبایلها و هوشمند،
- سیستم مراقبت بیماریهای قلبی، ثبت و تحلیل داده های قلبی بصورت همراه و دارای قابلیت گزارش شرایط حاد و مشارکت در اقدامات اورژانسی،
- سیستم بازاریابی و راهنمای مکانی مشتریان بصورت تعاملی مبتنی بر موبایل با امکان نظرسنجی، نظردهی، مشارکت نظرات، معرفی محصولات، با از نقشه غیر برخط و بدون نیاز به اینترنت.
- سیستم مکانیابی و راهیابی و راهنمای داخلی ارباب رجوع در ساختمانها و فروشگاههای بصورت مستقل از GPS و هماهنگ با آن
- اجرای و پیاده سازی اپلیکیشنهای شبکه های حسگر بیسیم WSN, BSN در حوزه های پزشکی و نظامی
- اجرا و پیاده سازی اپلیکیشن اختصاصی سنجش قند خون با حسگرهای بیسیم، اجرای فنی و مهندسی و تولید سیستم سنسوری پوشیدنی در سلامت پزشکی سیار،
- بهبود عملکرد سیستم GPS با دقت بسیار بالا و سازگار با فناوری GLONASS جهت جلوگیری از فریبکاری و انحرافات مکانیابی با کاربردهای بدیع در علوم نظامی،
- شبیه سازی حرکت بدن انسان و واقعیت افزوده چندرسانه ای با استفاده از حسگرهای بیسیم
- توسعه سیستم سیار هدایتگر و تشخیص مانع مبتنی بر موبایل و با سنسورهای اولتراسونیک و کاربردهای بلافاصله در کمک نابینایان و کنترل خودکار خودروهای هوشمند میشود.
- مهندسی، طراحی، پیاده سازی و تولید سیستم سنسور EEG برای تحلیل داده های سیکنالهای مغزی روی موبایل که کاربردهای نظامی و پزشکی بسیار استراتژیک خواهد داشت.
- استفاده از پردازش موبایل همراه بعنوان سیستمهای کمک کننده در تشخیص و افتراق بیماریهای معمول و متداول که موجب بهبود و تسریع تشخیص بهنگام به ویژه در سرطانهای پوستی میشود.
- بکارگیری فناوریهای motion tracking, Eye tracking, Leap tracking با استفاده از پردازش موبایل که موجب ارتقاء فناوریهای همراه با کاربردهای کنترل، هدایت، اوتوماسیون، تشخیص، پیشگیری، رهیابی، خواهد شد.
- کوله بار تجربیات ما در دنیای فناوری اطلاعات، کمک شایان ذکری در ارتقاء کیفیت و پاسخگویی به نیازهای روز سازمانها و شرکتهای خواهد بود.
- توسعه سیستمهای موبایل با انواع فناوریها و سیستمهای موجود از جمله Android, IOS, Windowsphone و همچنین روشهای مبتنی بر روشهای اتصالاتی مختلف مشتمل بر Bluetooth, NFC, RFID, WifiDirect, LTE, GPRS, QRCode SMS, می باشد.
- ظرفیت های استفاده از اپلیکیشن های موبایل عبارتند از همگام بودن با تکنولوژی، افزایش راه های ارتباطی با مشتریان، افزایش جامعه بازار هدف، افزایش اعتبار نام تجاری به واسطه گسترش محیط کاری، افزایش راه های معرفی سازمان، محصولات و خدمات، در دسترس بودن همیشگی، ایجاد تنوع در نحوه معرفی سازمان، افزایش توانایی در رقابت موثر با رقیب، هدفمند کردن سطوح دسترسی مشتریان به سازمان، خدمات و ارائه سرویس به شیوه ای متفاوت، گسترش فناوری پردازش با استفاده از سیستمهای سنسورها و دستگاههای پزشکی، توسعه کارآمدی با استفاده از فناوریهای خانه هوشمند، خودروهای هوشمند، واقعیت افزوده

سوابق اجرایی: شرکت گسترش بازار صبا، شرکت انرژی سپهر، شرکت سیتکو،

سازمانها، شرکتهای مرتبط با موضوع: بانکها، شرکتهای بزرگ عرضه کننده محصولات رقابتی، سازمان گردشگری و میراث فرهنگی، شهرداریها،

طراحی، اجرا و پیاده سازی سیستمهای هشپاری سازمانی و هوش تجاری، BI

سامانه های داشبوردهای مدیریتی، نظارتی، سنجش، کنترل، گزارش، تحلیل و تصمیم

ابزاری قدرتمند در حیطه مدیریت استراتژیک برای مدیران می باشد که بوسیله اتصال به بانک های اطلاعاتی مختلف قابلیت طراحی گزارشات و داشبوردهای مختلف را فراهم می آورد. این نرم افزار به کاربران کمک می کند تا برای مشاهده گزارشات، محدود به منوی گزارشات سامانه های خود نباشند و هر نوع گزارشی را بدون دسترسی به سورس کد نرم افزار مورد نظر فقط با اتصال به پایگاه داده آن تهیه نمایند. سازمان ها در جستجوی روش هایی ساده، برای دستیابی به اطلاعات کلیدی، از میان حجم انبوهی از اطلاعات بوده تا با تحلیل آنها، عملکرد سازمان را اندازه گیری نمایند، تصمیمات مناسب و به موقع را اتخاذ و در نهایت هزینه ها را کاهش دهند. این سازمان ها از جمله استفاده کنندگان داشبوردهای مدیریتی هستند. داشبورد مدیریتی، ابزاری است غنی از شاخص ها، گزارشات و نمودارها که به صورت پویا عمل کرده تا مدیران با استناد به آن بتوانند در هر لحظه عملکرد سازمان را مشاهده و وضعیت آن را نسبت به چشم اندازهای کوتاه مدت و بلند مدت مقایسه و امکانات داشبورد مدیریتی تحت وب بررسی نمایند، شاخص های کلیدی داشبوردها از ابزارهای کسب و کار بوده و شامل مجموعه ای از شاخص های عملکردی و سایر اطلاعات مرتبط با کسب و کار هستند. شاخص های کلیدی عملکرد، اساساً نشان دهنده میزان موفقیت در اهداف، آرمانها و دستیابی به اهداف استراتژیک سازمان می باشند و از این جهت در معرض توجه و بررسی قرار دارند.

هدف یک داشبورد، حصول پیش بینی جامع از فعالیتهای، سرمایه ها، کسب و کار و اتفاقات درون آن می باشد، به نحوی که تصمیم گیری های بهینه مدیریتی و پیش بینی روال های آتی ممکن گردد. با ابزار داشبورد، امکان تعریف شاخص ها با توجه به نیاز هر سازمان فراهم می گردد و بسته به نوع و ماهیت شاخص های تعریف شده، اطلاعات از پایگاه داده و سایر انبارهای داده، به صورت لحظه ای یا دوره ای، بازیابی و در قالب ها و نمودارهای از امکان اندازه گیری عملکرد سازمان و مقایسه آن با وضعیت برنامه ریزی شده را فراهم می سازد. پیش تعریف شده به نمایش در می آید. ابزار داشبورد، با ملموس تر نمودن اطلاعات، تسهیل در مشاهده و گروه بندی اطلاعات، با استفاده از این سیستم، مدیران ارشد سازمان می توانند به سادگی در یک محیط زیبا و غیر پیچیده، بر شاخصهای عملکردی سازمان، بخش و یا واحد خود نظارت کامل و به روز داشته باشند.

اجرای سیستمهای پردازش و تجمیع اطلاعات و داشبوردها با بالاترین استانداردها و با استفاده از ابزارهایی از قبیل Sharepoint, QlikView, Pentaho, JasperReport, SpagoBI, Html5, D3, Talent, **انجام میشود. با توجه به بهره مندی از فناوریهای Datawarehouse محدودیتی در تجمیع و تبدیل اطلاعات و سوابق قدیمی از پایگاههای داده توزیع شده و جزیره ای از قبیل** Oracle, SqlServer, MySQL, PostgreSQL, Excel, Access, FoxPro, DB2, Mongo, Sybase, ... **وجود ندارد.**

سوابق اجرایی: شرکت انرژی سپهر، بنیان توسعه اقتصادی، تربیت بدنی استان قم، دانشگاه قم، سازمان حج و زیارت استان قم، زیرساخت مخابرات استان قم، شرکت ایران مریوس، شرکت قالب های صنعتی ایران خودرو، اقتصاد دارایی استان قم،

سازمانها، شرکتهای و نهادهای مرتبط با موضوع: کلیه سازمانها و شرکتهای

بانکداری الکترونیک، توسعه و امنیت پوز و ATM، بانکداری اینترنتی و موبایل،

سامانه جامع ثبت تراکنشهای مالی و بانکی با استفاده از استانداردهای جهانی به ویژه ISO و مشتقات آن و با بهره مندی از فناوریهای بانکداری الکترونیک، بانکداری همراه و مبتنی بر موبایل، نقش موثری در توسعه فناوری و پردازش اطلاعات برای رفاه و سهولت و تسریع فرایندهای تجاری برای احاد مردم و سازمانها به ویژه بانکها و صندوقهای قرض الحسنه مییابد.

ادعای داریم که برای اولین بار از نظر فناوری و تخصص و با همزمانی با فناوریهای روز دنیا از جمله Apple Ibeacon, Google Wallet, Microsoft Wall et توانسته ایم فرایند امور پرداخت و دریافت و انتقال پول را با استفاده از تکنولوژی بسیار امن مبتنی بر موبایل ارائه دهیم.

با فراگیر شدن این تکنولوژی عملیات کارت های بانکی و پوزها و دستگاههای خودپرداز به تدریج از صحنه شتابان فناوریهای نوین بانکی و تجارت الکترونیکی خارج خواهند شد که این امر ضرورت توجه عاجل به توسعه امن زیرساختهای بانکداری الکترونیک را به ویژه در زمینه موبایل و پرداختهای مبتنی بر موبایل نشان میدهد.

با بهره مندی از تجربیات اجرایی در اجرای سیستمهای بانکداری الکترونیک، تراکنشهای الکترونیک مبتنی بر پوز و خودپرداز و اینترنت و موبایل و بومی سازی تکنولوژی سویچهای بانکی و با مشارکت متخصصین بسیار با سابقه دانش و تخصص بدیع توسعه کامل سیستمهای بانکداری الکترونیک و با بهره گیری از بروزترین ابزارهای موجود در دنیا در کلیه حوزه ها و فناوریهای بانکی را فراهم کرده ایم.

زمینه های تخصصی و اجرایی در حوزه بانکداری الکترونیک بشرح زیر است،

برنامه نویسی سیستمهای ثبت تراکنشهای بانکی و سویچهای بانکی

توسعه سرویسهای بانکی مبتنی بر تلفن ثابت و ارزشهای افزوده

برنامه نویسی و توسعه سرویسهای مبتنی بر پوز (کارخوانهای بانکی)

مشاوره و خرید و تنظیم و استقرار و پشتیبانی سیستمهای تخصصی اتصالات متمرکز بانکی به ویژه NAC, IntelliNAC, IEN, NCC, ...

اجرا و استقرار سیستمهای بانکداری الکترونیک مبتنی بر اینترنت (وب) و پرداختهای مبتنی بر وب

اجرای سیستمهای حسابداری بانکی متمرکز CoreBanking با استانداردهای روز دنیا

توسعه سیستمهای بانکداری و پرداخت الکترونیک مبتنی بر موبایل به ویژه استفاده از موبایل بعنوان جایگزین پوزها (کارخوانها) و همچنین جایگزین کارت های بانکی بصورت کاملاً امن

توسعه سیستمهای بسیار امن احراز هویت در اتصال به سیستمهای و درگاههای بانکی و پرداخت و تراکنش مبتنی بر روشهای بسیار جدید و قوی بیومتریک، OTP، TTP، ZK،

افزایش سرعت در ارائه گزارش های مورد نیاز، امکان تهیه انواع گزارش های تحلیلی مدیریتی و آماری در مقطع زمانی دلخواه، انواع گزارش تا سطح تراکنش های کارت، ابزارها و ترمینالها

گزارش های تخمین کارمزد (شامل محاسبات کارمزد پذیرندگی، بالانس، صادر کنندگی و داخلی)

تولید گزارش های COMS مطابق با فرمت مورد نظر بانک مرکزی

سوابق اجرایی: بانک ثامن، شرکتهای psp، الکترونیک کارت دماوند، شرکت تجارت الکترونیک انصار، تجارت الکترونیک پاسارگاد، بانک الاتحاد عراق، شرکت پرداخت نوین (بانک اقتصاد نوین)

سازمانها، شرکتهای و نهادهای مرتبط با موضوع: کلیه بانکها و موسسات مالی و اعتباری

مشاوره تخصصی، فنی حقوقی، نیازسنجی، اسناد و طرح و قرارداد پروژه های نرم افزاری و

فناوری اطلاعات

مهارت و دانشی که از طریق تجربه کسب و کار در عرصه ارائه راهبرد های مبتنی بر به کارگیری فناوری اطلاعات در دنیای واقعی به دست آمده زمینه شکل گیری و پاسخ دهی به نیازهای روبه رشد در امر ارائه خدمات مشاوره و نظارت را برای گروه مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات دانشگاه قم فراهم نموده است.

تحقیقات و مطالعات نشانگر آن هستند که در بسیاری از پروژه های مبتنی بر فناوری اطلاعات به دلایل متفاوتی همچون عدم شفافیت نیازمندی ها، نبود دیدگاه یکسان بین کارفرما و مجری، فقدان یک زبان مشترک، ارزیابی اشتباه از زمان و هزینه، برنامه ریزی غلط پروژه، عدم مکانیزم نظارتی صحیح و... پروژه با مخاطرات و یا شکست مواجه گردیده است.

یکی از نکات مهم در موفقیت پروژه های نرم افزاری، وجود مکانیزم ارزیابی و نظارت بر نحوه اجرایی پروژه است. مشاوره و نظارت در پروژه های نرم افزاری، فرآیندی است که شما را در انتخاب مسیر درست و یا راه اصلی کمک و راهنمایی می کند و در حین اجرا با نظارت مستمر بر روند و نحوه اجرا در جهت حفظ مسیر پروژه برای دستیابی به اهداف تعریف شده پروژه از اهمیت فوق العاده ای برخوردار می باشد.

مشاور و ناظر پروژه های نرم افزاری درحالی که امین و نماینده کارفرما بر روند اجرای پروژه است ملزم به رعایت اخلاق حرفه ای میباشد تا به هنگام لزوم، از منافع کارفرما و مجری در راستای انجام بهتر پروژه حمایت نماید. با در نظر گرفتن حساسیت وظایف مشاور و ناظر در تکمیل و پیشرفت پروژه های نرم افزاری در دنیای امروز، لزوم استفاده از تجربیات مشاورانی ماهر امری بدیهی و الزام است.

از سوی دیگر معضلات ناشی از عدم توجه به مسائل حقوقی و آیین نامه ای و عدم سنجش صحیح ضرورتها و نیازهای یک پروژه نرم افزاری و فناوری اطلاعات تقریباً بصورت قطعی منجر به مشکلات و دشواریهای زیادی برای سازمانها میشود که علاوه بر خسارتهای مالی و هدر رفتن تلاشهای مستمر موجب گیرافتادن برنامه های توسعه ای سازمان میشود که تجربیات بیشمار و غیرقابل انکار بخوبی اینرا نشان میدهد.

با مساعدت همکاران محترم از دانشکده حقوق و همکاری دفتر حقوقی دانشگاه قم و همراهی متخصصین با تجربه در اجرای پروژه های کلان فناوری اطلاعات گروه مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات دانشگاه قم بعنوان مشاور و ناظر پروژه های کلان فناوری اطلاعات بصورت اندوخته های اجرایی پرافتخاری در این زمینه داشته و گام به گام همراه در اجرای پروژه فناوری اطلاعات و خرید و استقرار سیستمهای نرم افزاری شما خواهد بود.

سوابق اجرایی: معاونت اداری و مالی دانشگاه صنعتی شریف، سازمان تعزیرات حکومتی، بنیان توسعه اقتصادی آستانه حرم حضرت معصومه(س)، شرکت انرژی سپهر،

سازمان حج و زیارت استان قم، شرکت سیتکو، بانک ثامن، شرکت گسترش بازار صبا، استانداری قم، جهاد دانشگاهی قم،

سازمانها، شرکتهای و نهادهای مرتبط با موضوع: کلیه سازمانها و شرکتهای

اورژانس و پدافند تهاجمات سایبری، امنیت اطلاعات با استانداردهای ISO 27001، OWASP

اخبار مربوط به سلاحها و تهاجمات و تخریبات سایبری و تهدیدات مربوط به امنیت اطلاعات بخوبی نشان میدهد که حراست از داراییهای دیجیتال و مقابله با خطرات روزافزون در زمینه امنیت اطلاعات یکی از مولفه های اصلی و استراتژیک در کشور، در کلیه سازمانها و شرکتهای میباشد.

جنگها و تهاجمات سایبری امروزه بخش جدی از مولفه های تأثیر گذار در زمینه سیاست و اقتصاد بین الملل گردیده است و مکررات تهاجمات ویرانگر به زیرساختهای حیاتی، صنعتی، اقتصادی، بانکی، سازمانی و دولتی صورت میگیرد. دانشگاه قم با بهره گیری از تخصص و تجربیات اجرایی و پژوهشی در زمینه مقابله با حوادث امنیت اطلاعات و تهاجمات سایبری آمادگی همراهی شما در اورژانسها و حوادث پیش بینی نشده جهت احیای زیرساختها و سیستمهای آسیب دیده و بروز رسانی و بازسازی آنها را دارد.

یکی از زیرساختهای لازم برای بهبود امنیت فضای اطلاعات و ارتباطات، سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS) میباشد. این سیستم در واقع مجموعه ای از نیروی انسانی، مستندات سیاستها و روشهای امنیتی، مستندات شناسایی و ارزیابی مخاطرات و کنترلهای امنیت شبکه و اطلاعات (اعم از سخت افزار، نرم افزار و ...) میباشد که وظیفه ایجاد و تداوم امنیت اطلاعات و ارتباطات در سازمان را بعهده دارد. در حال حاضر بیشتر سازمانهای دولتی و غیر دولتی در کشور ما فاقد چنین سیستمی میباشند. ولی به دلیل وابسته شدن روز افزون سازمانها به تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات، افزایش حجم اطلاعات و گسترده شدن ارتباطات و شبکه های رایانه ای، نیاز به سیستم مدیریت امنیت اطلاعات در همه سازمانها جدیت بیشتری پیدا کرده است.

تهیه طرحها و برنامه های امنیتی مورد نیاز و لیست و محتوای طرحها و برنامه های امنیتی مورد نیاز سازمان

ایجاد تشکیلات سازمانی امنیت فضای اطلاعات و ارتباطات و جزئیات ایجاد تشکیلات سیاستگذاری، اجرائی و فنی امنیت اطلاعات و ارتباطات سازمان

اجرای طرحها و برنامه های امنیتی و کنترلهای امنیتی مورد نیاز برای هر یک از سیستمهای اطلاعاتی و ارتباطی سازمان

اجرای تستهای نفوذ و آزمون دسترسیهای غیر مجاز به کلیه زیرساختهای شبکه، وبسایتهای، تلفنها، دوربینها، نرم افزارهای سازمانی، سیستمهای صنعتی و SCADA و Siemens،

تحلیل سناریوهای تهاجمات سایبری و سلاحهای سایبری و اجرای تحلیل تکنیکال بدافزارها،

تهیه چارچوبها، دستورالعملها و ابزارهای امنیت اطلاعات و تهاجمات سایبری،

اجرای روشهای ISMS براساس استانداردهای اجرایی مصوب ISO27001, ISO27014, ISO/IEC17799, ISO/IEC TR 13335, OWASP

اجرای تستهای نفوذ به سایت، شبکه، سیستمهای نرم افزاری و توزیع یافته، سرورهای داخلی و سرورهای اینترنتی، سیستمهای نظارتی و حراستی،

برای تفصیل بیشتر و موارد دیگر به پیش نویس سند راهبردی تأسیس مرکز آپا استان قم مراجعه فرمایید.

سوابق اجرایی: شرکت انرژی سپهر، استانداری قم، شرکت سیتکو، تحلیل تکنیکال سلاح سایبری فلیم Flame، تحلیل تکنیکال سلاح سایبری بانکی زئوس Zeus، شرکت گسترش بازاریابا، دانشگاه قم،

سازمانها، شرکتهای و نهادهای مرتبط با موضوع: کلیه بانکها، استانداردها، سازمانهای کشوری، شهرداریها، دانشگاهها، وزارتخانه ها، شرکتهای بزرگ،

نرم افزارهای امنیتی، آنتی ویروس و تجهیزات امنیت شبکه و مانیتورینگ

امروزه اطلاعات جزء با ارزش ترین دارایی های هر سازمان محسوب می شوند و حفظ و نگهداری این دارایی ها، در دسترس بودن آنها در جهت رسیدن به اهداف کسب و کار سازمان، محرمانگی داده ها و جلوگیری از دسترسی های غیر مجاز به آنها در سیاست های کلان کلیه نهادهای کشور دیده می شود. با توجه به افزایش روز افزون تهدیدات سایبری، مشاهده می شود که سرقت اطلاعات، جاسوسی و افشای اطلاعات محرمانه و همچنین تخریب اطلاعات حیاتی و حساس کسب و کار، از جمله چالش های اساسی و جدی واحدهای فناوری اطلاعات هر سازمان به شمار می روند. بررسی تهدیدات و حملات سایبری سال های اخیر نشان می دهد، که مدیران فناوری اطلاعات برای مقابله با این تهدیدات و اجرای سیاستهای امنیتی سازمان، نیاز مبرمی به استفاده از ابزارهای یکپارچه امنیتی دارند. دانشگاه قم با ارتباط با شرکت های معتبر و پیشرو جهان در حوزه امنیت اطلاعات، در حال حاضر قادر به تامین و پشتیبانی طیف وسیعی از نرم افزارها و تجهیزات امنیتی و سیستم های یکپارچه مدیریت امنیت اطلاعات می باشد. برخی از ویژگی های این نرم افزارها و تجهیزات به شرح ذیل توصیف می گردند:

محصولات امنیتی و آنتی ویروس بیت دیفندر

- سریع ترین و در عین حال سبک ترین نرم افزار ضدویروس جهان و کسب جوایز متعدد از موسسات معتبر بین المللی جهان
- ثبت و ارسال لایسنس اورجینال بیت دیفندر به نام سازمان و ایجاد حساب کاربری مستقیم در بیت دیفندر
- برگزاری کارگاه های آموزشی راهبری ضد ویروس برای واحدهای امنیت اطلاعات سازمان ها
- برگزاری دوره های آشنایی با مباحث امنیتی و بدافزارها ویژه مدیران ارشد سازمان
- خدمات پشتیبانی و پاسخگویی به مشتریان بر اساس سطوح خدمات مورد نیاز سازمان ها

تجهیزات امنیتی شامل دیواره آتش (Firewall)، ابزارهای مدیریت یکپارچه تهدیدات شبکه (UTM) و ابزارهای مانیتورینگ شبکه

- تامین و ارائه تجهیزات دیواره آتش: Juniper, Fortinet
- تامین و ارائه تجهیزات مدیریت یکپارچه تهدیدات شبکه (UTM): Juniper, Fortinet, SOPHOS, Cyberoam
- تامین و ارائه تجهیزات دیواره آتش تحت وب: FortiWeb
- تامین و ارائه تجهیزات مدیریت امنیت پایگاههای داده: FortiDB
- تامین و ارائه لایسنس نرم افزارهای مانیتورینگ شبکه و تحلیل ترافیک: SolarWinds
- ارائه خدمات پشتیبانی و مشاوره در حوزه تجهیزات امنیتی

سوابق اجرایی: سازمان هلال احمر کل کشور، سازمان ثبت احوال کشور، شرکت خدمات اول مخابرات، فدراسیون پزشکی ورزشی کشور، سازمان آب منطقه ای سمنان،

پژوهشکده فناوری ریاست جمهوری و ...

سازمانها، شرکتهای و نهادهای مرتبط با موضوع: کلیه سازمانها و شرکتهای

سیستمهای مدیریت پروژه و سنجش و ارزیابی پروژه، PMS, PMIS, PMO, PMBOK

مدیریت و کنترل پروژه یکی از مفاهیم و ابزارهایی است که در تمام ابعاد صنعتی و اقتصاد قابلیت کاربردی داشته و استفاده از آن در سازمانها و شرکتها مخصوصاً در خصوص اجراء پروژههای جدید و توسعه رویکرد پروژه محور به تمامی فعاليتها از اهمیت ویژه ای برخوردار است.

مدیریت پروژه، زمینه ای جوان و تقریباً نو از علم مدیریت است و مدیران طراز اول در بسیاری از سازمانها، به ندرت از مبانی و مفاهیم آن به طور متشکل و منسجم استفاده می کنند و تا جایی که بتوانند (به علت عدم سازگاری و انعطاف تشکیلات اداری و وظیفه ای یا تخصصی خود با سازمان پروژه) راهی برای برهیز از آن پیدا می کنند.

برخی از مهمترین آثار و نشانه های «مدیریت ضعیف پروژه» را به شرح زیر می توان برشمرد:

تاخیر در برنامه های زمانی پروژه (پیش بینی شده)

افزایش هزینه های اجرایی واقعی نسبت به بودجه پیش بینی شده

دوباره کاری ها و استفاده نادرست از کارشناسان واحدهای اداری در اجرای پروژه

تحمل خسارتهای مادی و معنوی ناشی از عدم تحقق اهداف پروژه

در همین راستا خدمات تخصصی گروه قابل توجه در زمینه مدیریت پروژه عبارت است از:

آموزش روشهای مدیریت پروژه منطبق بر PMBOK, OPM3, BSC, Portfolio Management

مستند سازی و ایجاد ساختارهای مدیریت پروژه برای سازمان مورد نظر شامل:

طراحی ساختار و واحدهای مورد نظر (Project Management Office) PMO، نوشتن شرح وظایف و روش اجرایی برای ساختارهای مورد نظر، تهیه فرم های مورد نیاز، تهیه مستندات استراتژیک

سنجش و ارزیابی و برنامه ریزی پروژه ها و آموزش و مستند سازی طرح های مدیریت پروژه شامل:

معرفی، استقرار و آموزش نرم افزارهای منطبق با نیاز سازمان شامل: Microsoft project (MSP)، پریماورا (Primavera Project Planner)، ای پی ام Enterprise Project Management (EPM)

اجرای سیستم یکپارچه پروژه ها و خودکار سازی فرایندهای اجرایی پروژه ها و ارزیابی عملکرد و داشبوردهای پروژه های کلان مبتنی بر فناوری Sharepoint2013 بصورت کاملاً فارسی و با استانداردهای

صنعتی ایران،

با اجرای سیستم یکپارچه پروژه ها فرایندهای مربوط به عقد قراردادهای پیمانکاران پروژه ها، تهیه و تدوین، بررسی و اصلاح، تایید و پرداخت بر اساس اسناد رسمی و اسناد فنی و مهندسی پروژه ها بصورت

کاملاً خودکار و بر اساس فرایندهای مصوب در استانداردهای جهانی انجام میشود. میزان جدیدیت و حیاتی بودن این سیستمها به حدی است که امروزه هر پروژه کلان جهت رسیدن به سود دهی و اجراء و تحویل

بموقع با سیستمهای اتوماسیون پروژه انجام میشود. نمونه بسیار موفق از اجرای سیستمهای اتوماسیون پروژه های کلان ساخت یک هتل ۳۰ طبقه در ۱۵ روز است!

سوابق اجرایی: شرکت هولدینگ نفتی انرژی سپهر و کلیه شرکتهای تابعه آن و پروژه های اجرایی در کشور،

سازمانها، شرکتها و نهادهای مرتبط با موضوع: راه و ترابری، شرکت ملی نفت ایران، شرکت ملی پتروشیمی، شرکتهای ساختمانی بزرگ، شهرداریها

تلفن شبکه ای VOIP ، تلفنهای داخلی و موبایلها و اتصال به سانترال و منشی هوشمند، فکس

مرکز تلفن کامپیوتری شبکه ای VOIP و راهکارهای تلفنی بر بستر شبکه (VOIP)

این سیستمها در برقراری و مدیریت تماس های تلفنی روی شبکه داخلی سازمان و از طریق، گوشی تلفن ثابت، موبایل کارمندان و کامپیوتر کاربرد دارند.

کلیه خدمات ممکن و قابل تصور روی شبکه تلفن داخلی VOIP با بالاترین فناوریهای روز دنیا امکان پیاده سازی و اجراء دارد. استفاده از این فناوری بخصوص برای سازمانهایی که دارای شعب و ساختمانهای متعدد در اقصی نقاط کشور و حتی خارج از کشور را دارند صرفه جویی در هزینه ها و ارتقاء امنیت و محرمانگی ارتباطات و مکالمات را بدنبال خواهد داشت.

در مقایسه هزینه های اجرای تلفن شبکه ای و VOIP و یکپارچگی سیستمهای اتصال به موبایلها و کامپیوترها و تبدیل آنها بعنوان گوشی تلفن ثابت یک نوآوری جدید است و سرعت عمل و بهره وری را قویا بالا میبرد. هزینه راه اندازی و اجرای این سیستم بسیار پایین بوده و در مقابل امنیت و حراست و محرمانگی ارتباطات بر اساس سیاستهای سازمان بطور کامل قابل تنظیم است، ضرورت اجرا و بهره برداری از چنین سیستمهایی حقیقتا امروزه در بالاترین اولویت قرار دارد.

با توجه به امکان برقراری ارتباط با نرم افزارهای CRM و مدیریت روابط و مذاکرات با مشتریان و ارباب رجوع سازمان و امکان اجرای کنفرانس تلفنی (مکالمه چند نفره) نتایج و فواید عملیاتی بسیار بالای تلفن شبکه ای و سیستم VOIP محرز و غیر قابل چشمپوشی است.

تلفن گویا، هر موسسه چگونگی ارائه خدمات به مراجعین و داشتن سیستمهای پاسخگویی به مشتریان، یکی از مهمترین عوامل رضایت مشتریان و در نتیجه سودآوری و پیشرفت موسسه است. با توجه به گسترش خدمات تلفنی و استفاده آسان از تلفن برای عموم مردم، ارتباط تلفنی شاید اولین و مهمترین راه ارتباط مردم با سازمان باشد.

این سیستمها ابزاری برای برقراری ارتباط مستقیم و دریافت اطلاعات از یک مرکز اطلاع رسانی میباشند که با تجهیز سازمان به تلفن گویا، ارباب رجوع بدون نیاز به داشتن امکانات خاص، با در اختیار داشتن یک خط تلفن معمولی می تواند با این سیستم تماس گرفته و اطلاعات لازم خود را که قبلا در این سیستم برای آنها فراهم گردیده به صورت صوتی دریافت کند.

با سیستم تلفن گویا و اتصال به بانک های اطلاعاتی از قبیل Access, SQL Server, Oracle می توان با گرفتن کد یا پارامترهای ورودی، گزارش یا متن مورد نظر را تولید و برای تماس گیرنده خوانده و یا فکس نمود. نمونه ای از اطلاعات پویا که از بانک های اطلاعاتی استخراج می شود و می تواند برای هر کاربر متفاوت باشد عبارتند از:

مانده حساب مشتری، گردش حساب ها و با گزارشات مالی، اطلاعات تحصیلی شامل دوره های تحصیلی، نمرات، تاریخ امتحانات، وضعیت پرونده ها، نامه ها و مکاتبات اطلاع رسانی و ارسال و دریافت پیامک SMS و ارسال و دریافت فکس

سوابق اجرایی: شرکت انرژی سپهر و شرکتهای تابعه آن در سراسر کشور و سایت پروژه اجرایی در عسلویه، دانشگاه قم

سازمانها، شرکتهای و نهادهای مرتبط با موضوع: کلیه سازمانها و شرکتهای

کنترل کیفیت، مدیریت کیفیت و نظامهای ISO, EFQM, BSC, SixSigma

مدلهای تعالی و سرآمدی

امروزه بنگاههای اقتصادی در فرایند جهانی شدن با چالشهای بیشماری مواجه هستند. حضور در بازارهای جهانی و حتی باقی ماندن در بازارهای داخلی مستلزم رقابت با رقبای قدرتمند است و با توجه به گسترش و پیچیدگی اهداف، فرایندها و ساختار سازمانی در صحنه رقابت، سازمانهایی می توانند به بقای خود ادامه دهند که نسبت به خواسته ها و انتظارات مشتریان و ذینفعان پاسخگو باشند، همچنین به سودآوری و ثروت آفرینی بعنوان شاخصهای کلیدی و برتر سازمانی توجه کنند.

مدلهای تعالی سازمانی یا سرآمدی بعنوان ابزاری قدرتمند برای رشد و توسعه همه جانبه در سازمانهای مختلف به کار گرفته می شوند. با بکارگیری این مدلها سازمانها می توانند از یک سو میزان موفقیت خود را در اجرای برنامه های بهبود در مقاطع مختلف زمانی ارزیابی قرار دهند و از سوی دیگر عملکرد خود را با سایر سازمانها به ویژه بهترین آنها مقایسه کنند. مدلها سرآمدی کسب و کار پاسخی است به این سوال که سازمان برتر چگونه سازمانی است؟ چه اهدافی و مفاهیمی را دنبال می کند و چه معیارهایی بر رقبای آنها حاکم هستند؟

مدلهای تعالی با محور قرار دادن کیفیت تولید (کالا یا خدمات) و مشارکت همه اعضا سازمان می تواند رضایت مشتری را جلب و منافع ذینفعان را فراهم نموده و در عین حال یادگیری فردی و سازمانی را با تکیه بر خلاقیت و نوآوری تشویق و ترویج کنند.

خدمات گروه در حوزه مدل های تعالی به شرح زیر است:

همکاری در استقرار مدل تعالی و سرآمدی از قبیل اجرای EFQM, SixSigma

مشاوره جهت دریافت جوایز و گواهینامه های مربوطه

مدیریت کیفیت و استانداردهای ISO

هدف استاندارد سیستمی آنطور که ایزو معرفی کرده است منفعت مصرف کنندگان است و از این رو توجه خاص ایزو بر بهبود توانایی خویش در بر آورده سازی نیازهای کاربران متمرکز شده است. شاید بتوان گفت که استاندارد سیستمی بازوی کارشناسی مصرف کننده در خط تولید صنعت تولیدکننده است که بتواند بنحو مطلوب و کافی امر کنترل کیفیت را انجام دهد.

یکی از الزامات استاندارد آن است که سازمان موظف به رعایت الزامات قانونی مانند استانداردهای اجباری تدوین شده توسط موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی است. هر شرکتی که تصمیم به اخذ گواهینامه ایزو بگیرد ابتدا باید الزامات قانونی کشور مانند موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران و وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی را رعایت کند و گواهینامه های آنها را دریافت کند.

سوابق اجرایی: شرکت انرژی سپهر،

سازمانها، شرکتهای و نهادهای مرتبط با موضوع: شرکتهای تولیدی و صنعتی،

مدیریت ارتباط با مشتری CRM

مدیریت ارتباط با مشتریان و CRM مجموعه فعالیت هایی است که یک نگاه اقتصادی به منظور شناسایی، پیدا کردن، جذب، توسعه و حفظ وفاداری مشتریان سودآور به وسیله ارائه کالاها و خدمات مناسب در زمان مناسب و با هزینه مناسب انجام می دهد. همزمان با توسعه تکنولوژی اطلاعات، مفاهیم جدیدی در عرصه کسب و کار مطرح شده است که یکی از مهمترین آنها، بحث CRM است. حصول رضایت و کسب وفاداری مشتریان در فضای رقابتی در تمام کسب و کارها و بخصوص در بخش خدمات به یکی از استراتژیهای اصلی مدیران تبدیل شده است.

بطور خاص در صنایعی همانند بانکداری، اتومبیل، مخابرات، گردشگری، هتلداری؛ مدیریت ارتباط با مشتریان از اهمیت بالایی برخوردار شده و مدیران این صنایع توجه ویژه ای به آن نشان می دهند. توجه به این نکته نیز ضروری است که CRM تنها یک ابزار تکنولوژیک نبوده بلکه یک فلسفه جدید کسب و کار است و لذا سازمان هائی در برخورد با این پدیده موفق اند که آنرا به خوبی درک نموده و از آن به عنوان یک فلسفه و متدولوژی کسب و کار بهره گیرند.

سازمان هائی که CRM را بدینگونه مورد استفاده قرار می دهند در فضای رقابتی موفقتر عمل کرده و توانائی جذب و نگهداری مشتریان بیشتری نسبت به رقبای خود را خواهند داشت. بدیهی است که این موفقیتها در سایه رضایتمندی و وفاداری مشتریان حاصل می شود که این رضایتمندی نیز به نوبه خود در اثر مراقبها و توجهات سازمان به مشتری یعنی همانا به کارگیری (CRM) محقق می شود.

در همین راستا خدمات گروه طراحی، استقرار و آموزش مربوط به توسعه سیستمهای ارتباط و روابط و سرمایه های نامشهود در حوزه مشتری و مشتری مداری شامل موارد زیر خواهد بود:

برنامه ریزی و پیاده سازی CRM در سازمان با جدیدترین فناوریهای خدمات و فرایندهای خدمت و ارتباط و مدیریت روابط با مشتریان

مشاوره به سازمان در خصوص انتخاب نرم افزار مناسب مشتری مداری

ایجاد یک پایگاه داده کامل و جامع از اطلاعات مشتریان برای سازمان

تحلیل اطلاعات مشتریان موجود سازمان و برنامه ریزی برای افزایش تعداد آنان

رفع ایرادات موجود در فرایندها و محصولات سازمان (بر اساس بازخوردهای مشتریان)

ایجاد ارتباط فرایندهای داخلی سازمان با هماهنگی با مشتریان و بهره مندی از نظرات مشتریان

اجرای روشهای تحلیل انبوه نظرات و فناوری استراتژیک Opinion Mining

فراهم سازی بستر فنی خودکارسازی امور مربوط به مشتریان مشتمل بر خدمات پس از فروش، تعمیرات و پشتیبانی، پیگیری سفارشات و تعمیرات،

اتصال کامل و کاملاً تخصصی سیستم ارتباطی مشتریان با سیستم تلفنهای گویا و هوشمند و صندوقهای پستی صوتی،

فراهم سازی بستر فنی و بسیار اختصاصی و کاربردی مشارکت مشتریان در تولید، توزیع، بازاریابی و فروشهای گروهی

سوابق اجرایی: تهیه سامانه کاملاً حرفه ای و جدید CRM بصورت کاملاً بومی و در تراز جهانی، دانشگاه قم

سازمانها، شرکتهای و نهادهای مرتبط با موضوع: شرکتهای صنایع غذایی، شرکتهای تولید کننده لوازم خانگی، شرکتهای تولید کننده لوازم آرایشی،

مدیریت منابع انسانی و اتوماسیون کارگزینی HRM, HRMS

منابع انسانی مهمترین دارایی یک سازمان است و مدیریت اثربخش آنها کلید موفقیت سازمان است. اگر سیاست‌ها و رویه‌های مربوط به کارکنان سازمان سهم قابل ملاحظه‌ای در دستیابی به اهداف استراتژیک سازمان داشته باشند دستیابی به موفقیت سازمانی محتمل‌تر است.

طرف دیگر مدیریت منابع انسانی معطوف به سیاست‌ها، اقدامات و سیستم‌هایی است که رفتار، طرز فکر و عملکرد کارکنان را تحت تأثیر قرار می‌دهند. به عبارت دیگر مدیریت منابع انسانی عبارتست از رویکردی استراتژیک به جذب، توسعه، مدیریت، ایجاد انگیزش و دستیابی به تعهد منابع کلیدی سازمان؛ یعنی افرادی که در آن یا برای آن کار می‌کنند، می‌باشد.

نیروی انسانی متخصص و دانش مدار جزء دارایی‌های یک سازمان و به عنوان مهمترین مزیت رقابتی و کمیاب‌ترین منبع در اقتصاد دانش محور امروز است. ارائه محصولات و خدمات متفاوت و با کیفیت، کاهش هزینه‌ها، خلاقیت و نوآوری و افزایش رقابت پذیری از مزایای وجود منابع انسانی کیفی و دانش مدار است. از این رو استراتژی کسب و کار سازمانهای امروزی ضرورتاً بر روی منابع انسانی متمرکز شده است. افراد نقشی کلیدی در رشد و توسعه سازمانها در محیط متغیر و چالشی امروز بر عهده دارند. جذب نیروهای مستعد و توانمند و حفظ آنها در سازمان هر روز مشکلتر می‌شود. این چالش منجر به ایجاد یک فرایند برای شناسایی، تشخیص و انتخاب درست نیرو شده است.

خدمات گروه در زمینه مدیریت منابع انسانی به شرح ذیل می‌باشد:

تحلیل و اتوماسیون فرایندهای استخدام، مصاحبه، آزمونها، ارزیابی عملکرد،

اجرای سیستمهای کارگزینی و پرسنلی به صورت کامل حرفه‌ای که موجب بهبود و ارتقاء عملکرد کارکنان و موجب ارتقاء انگیزشهای کاری خواهد شد.

تجزیه و تحلیل شغل (تعیین ماهیت شغل هر یک از کارکنان) و اجرای روشهای ارزیابی عملکرد

برنامه‌ریزی و توسعه منابع انسانی، مشاوره در خصوص اجرا و پیاده سازی طرح طبقه بندی مشاغل

مدیریت حقوق و دستمزد و سیستم رفاهی، تسهیلات، صندوقهای رفاه،

ایجاد انگیزه، سیستمهای پاداش و جبران خدمات کارکنان

تدوین آئین نامه و دستورالعملهای پرسنلی، ماموریت، مرخصی، آئین نامه انضباطی و ...

مشاوره حقوقی و براساس تجربیات کاری در زمینه عقد قراردادهای کاری، بیمه و مالیات، قوانین کار و قوانین و آیین نامه های استخدامی و نظامهای پرداخت و جبران خدمات

سوابق اجرایی: موسسه بنیان توسعه اقتصادی آستانه حرم حضرت معصومه (س)، مجموعه هولدینگ انرژی سپهر، سازمان تعزیرات حکومتی،

سازمانها، شرکتها و نهادهای مرتبط با موضوع: کلیه سازمانها به ویژه شرکتهای دارای بیش از ۳۰ کارمند و پرسنل،

تهیه اسناد راهبردی و چشم انداز، مدیریت و برنامه‌ریزی استراتژیک، استراتژی سنجی

یکی از معضلات مهم در مدیریت کلان و موثر در اکثر کشورهای خاورمیانه عدم وجود یک راهبرد استراتژیک و همه جانبه است. وجود یک سند راهبردی و تدوین یک چشم انداز آرمانی مشابه راهیابی با ستاره قطبی در دریاهای متلاطم و تاریک است.

استراتژی طرح و نقشه راهی برای هدایت منابع سازمان است، طوریکه سازمان بتواند خود را به نحوی موثر و مفید از رقبا خود متمایز کرده و به اهداف منحصر به فرد و مطلوب خود و با شانس موفقیت بیشتری دست یابد. از همین رو است که مطابق تحقیقات انجام شده از سوی نهادهای بین المللی در سالهای اخیر، مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک در میان ۲۰ ابزار و تکنیک پرکاربرد مدیریتی، یکی از مقبول‌ترین آنها بوده است. تحقیقات و همچنین تجربیات عملی موجود حاکی از آن است که مفهوم مدیریت استراتژیک هنوز هم یک بحث داغ و مورد علاقه مدیران و صنعتگران در سراسر دنیا به شمار می آید.

تغییرهای پرتلاطم محیط کسب و کار، دشواری روزافزون شرایط ادامه حیات برای سازمان ها و الزام آنها برای داشتن رویکردی فعال و غیرمنفعل برای تحلیل جریان ها و روندهای محیطی، از دلایل عمده مقبولیت عمومی استفاده از این ابزار مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک می‌باشد.

خدمات گروه در خصوص مدیریت و برنامه‌ریزی استراتژیک و تهیه اسناد راهبردی و چشم انداز و اجرای فرایندهای مداوم و ماندگار استراتژی سنجی به شرح زیر است:

تدوین برنامه استراتژیک در سازمان‌ها، تدوین ماموریت، چشم انداز و نقشه راه سازمان‌ها، تدوین استراتژی‌های توسعه و تجاری در سازمان‌ها

جاری‌سازی استراتژی، تقسیم و تبدیل عملیاتی و سنجیده شده و ارزیابی شده چشم اندازها، ارزشها و رسالت به برنامه های مدون و پروژه های اجرایی و عملیات مرحله ای است.

ارزیابی اجرا و پیاده سازی استراتژی با روشهای مختلف و بسیار جدید از قبیل کارت امتیازی متوازن BSC، ITBSC، SWOT، PSET، PESTEL، LongPestel، PatternBased

مشابه و همراستا با برنامه های راهبردی و تقسیم و تفکیک عملیات و برنامه ها برنامه های فعلیت و به ثمر رسانی موقعیتهای فرصتها، منابع، دارایی ها و موهبتهاست که نمونه بارز آن برنامه های آمایش و امایش سرزمینی است. این فناوریها کمک و چاشنی اصلی در شناخت و استفاده از فرصتهای بکر و فعلیت عینی جهش از خلیج خونین به اقیانوسهای بیکران آبی است.

احتمالا یکی از مولفه های حیاتی و جدی فراموش شده در برنامه های راهبردی و استراتژیک عدم تدوین سیستم اتوماسیون و جاریسازی و سنجش و شاخصها و داشبوردهای استراتژی است. تمام ۱۰۰ شرکت برتر جهان چنین برنامه ای را تهیه کرده اند و بصورت مداوم استراتژیهای پابرجای خود را میسازند.

سوابق اجرایی: تهیه و تدوین آمایش آموزش عالی استان قم، سند راهبردی مرکز آيا استان قم، سند راهبردی دانشگاه قم

سازمانها، شرکتهای و نهادهای مرتبط با موضوع: استانداردها، شرکتهای سرمایه گذاری، شهرکهای صنعتی،

اتوماسیون فرایندهای اداری و خدمات و تولید، گردش و تقسیم کار، BPMS، workflow

محصولات و خدماتی که برای یک سازمان و مشتریان آن، ارزش می‌آفرینند، از یک سری فعالیت‌ها تشکیل شده‌اند. از ترکیب و اتصال این فعالیت‌ها و تأثیرات متقابل آنها بر هم، فرایندها بوجود می‌آیند. این ارتباطات بین فعالیت‌ها با جریان در قسمت‌های مختلف سازمان و واحدهای آن به مشتری نهایی ختم می‌شوند.

ارتباط و اتصال ضعیف بین فعالیت‌ها، یا فرآیندهای ضعیف در سازمان‌ها منجر به افزایش زمان سیکل، افزایش قیمت محصولات و خدمات، ایجاد نقص و عیب در تولید محصول یا ارائه خدمات و... می‌شود که هم برای مشتری و هم برای تولیدکننده، کاهش ارزش را به همراه دارد. بنابراین مدیریت و بهبود فرایندها برای سازمان اهمیت ویژه‌ای دارد.

نهادینه شدن دیدگاه فرایندی در سازمان موجب افزایش بهره‌وری، همسویی با مدل‌های سرآمدی و تعالی و یکی از پیش شرط‌های اصلی استقرار سیستم‌های مدیریت کیفیت و استانداردهای ایزو در سازمان می‌باشد.

خدمات گروه مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات IT، در این خصوص به شرح زیر می‌باشد:

نصب و استقرار اتوماسیون فرایند و گردش کار و فرم بصورت کاملاً تحت شبکه با قابلیت اجرای دور کاری

اجرای سیستم یکپارچه سازی عملیات اداری با اتصال به سیستم‌های مالی، تولید، پورتال، حقوق، ساعت زن، آموزش، صندوق،

شناسایی و نقشه‌برداری فرایندها، مستندسازی فرایندها، تجزیه و تحلیل فرایندها

بهبود و بازطراحی فرایندها و سنجش فرایندها که در واقع بصورت یک تصویر رادیولوژی عملگرد و کندی فرایندها را در قسمت‌های مختلف تفکیک و تفسیر میکند،

تحلیل جریان ارزش سازمان و حذف فعالیت‌های فاقد ارزش افزوده، در بسیاری از موارد تا ۴۰٪ در هزینه‌ها و اتلاف منبع جلوگیری میشود.

طراحی و اصلاح ساختار سازمانی مبتنی بر فرایندها و استراتژی‌های سازمان، بررسی همراستایی و هماهنگی فرایندهای داخلی سازمان با اهداف و رسالت‌های کلان سازمان

تدوین آئین‌نامه، دستورالعمل و مقررات مورد نیاز و متناسب با فرایندهای بهبود یافته،

اجرای بستر عملیاتی یکپارچه سازی سیستم‌های جزیره ای سازمان و فراهم سازی زیرساخت اجرای واقعی دولت الکترونیک

فناوریهای بکار رفته در فرایندها با استاندارد جهانی BPMN2، WFMC، XPD،

اجرای سیستم‌های بسیار نوین از قبیل ESB و BAM و SOA با انواع فناوریها به ویژه WSO2، BizAgi، LifeRay، Sharepoint

بعضی از فرایندهای اداری بشرح زیر است، فرایند تقاضای وام، فرایند تایید اسناد پروژه، فرایند اصلاح و پیشگیری ضایعات، فرایند ارتقاء و تجدید احکام، فرایند مرخصی و ماموریت، فرایند تصویب طرح

پژوهشی، فرایند تبادل موافقتنامه و قراردادهای تعهدی، فرایند تشکیل جلسات مشارکت فنی، فرایند پایان نامه های تحصیلی، فرایند تسویه حساب و صدور اسناد، فرایند اخذ وام و موافقت اصولی، فرایند

سرمایه گذاری، فرایندهای آموزشی مختلف، فرایند نوبت دهی بیماران و تشکیل پرونده های پزشکی،

سوابق اجرایی: دانشگاه قم، مراکز آموزش مجازی، شرکت انرژی سپهر،

سازمانها، شرکتها و نهادهای مرتبط با موضوع: کلبه سازمانها و ادارات دولتی، شرکتهای تولیدی و خدماتی، شهرداریها،

طراحی و اجرای وبسایتها، پرتالها، درگاه خدمات، اطلاع رسانی، روابط عمومی

اطلاع رسانی، خدمات الکترونیکی و توسعه فرآیندهای درون سازمانی، سه محور اصلی وبسایتها برای سازمان های بزرگ است. دستاورد ویژه این راهکار یک پورتال سازمانی است که در دو حوزه اینترنتی و اینترنتی امکان ارائه خدمات به ارباب رجوع و کارکنان درون سازمان را خواهد داشت. از دیگر محورها و دستاوردهای این راهکار:

توسعه زیرساخت خدمات الکترونیکی

توسعه روابط عمومی الکترونیکی و تکریم ارباب رجوع

توسعه فرآیندهای درون سازمانی و یکپارچه سازی با سایر سیستم های درون سازمانی

یکی از خدمات گروه، مدیریت و راهبری وب سایت ها و پورتال های سازمانی در قالب تیمهای مقیم و غیر مقیم است.

تامین و ورود مستمر محتوای وب سایت در حوزه های عمومی و تخصصی

پایش و کنترل وضعیت وب سایت و پورتال در موتورهای جستجو

اصلاح و ارتقاء وضعیت وبسایت و پورتال در حوزه بهینه سازی برای موتورهای جستجو

پایش و کنترل مستمر ترافیک وب سایت و ارائه گزارش های دوره ای و ارائه پیشنهادات جهت افزایش بازدید

طراحی و اجرای بنرهای گرافیکی مناسبی و دوره ای

ارائه گزارش های دوره ای عملکرد وب سایت در حوزه های مختلف

گرافیک و طراحی ویژه و منحصر به فرد، درک مفهوم محتوا در کنار نرم افزار، شناخت از حوزه رسانه اعم از روزنامه، مجله، خبرگزاری و سایت اطلاع رسانی، تجربه ایجاد و پشتیبانی سایت های مطرح و پر

بازدید در کشور، طراحی سیستم های متمرکز با کاربر هم زمان بیش از ۱۰۰۰ نفر، پشتیبانی امنیتی و تجربیات ارزشمند در زمان و شرایط خاص سیاسی کشور، سرعت تولید و عملیاتی کردن پروژه شما در حداقل

زمان با توجه به تیم قدرتمند فنی و اجرایی و در نهایت مشتری مداری در ارائه خدمات بعد از فروش، اخلاق گرایی و حرفه ای گری در مراودات کاری همه و همه تضمین کننده اجرای موفق پروژه خواهد بود.

انواع وبسایتها و پرتالهای سازمانی بشرح زیر قابل ارائه میباشند،

وبسایتها و درگاههای خبری و خبرگزاری، مدیریت خبر، پالایش اخبار، گردش خبر و تحریریه خبری

وبسایتهای فروشگاه و فروش محصول با زیرساختهای بانكداری و سیستمهای پرداخت،

طراحی و پیاده سازی وب سایت های رسانه ای در حوزه فیلم و صدا، تصاویر، مشارکت هنری،

طراحی و پیاده سازی سیستم های رصد و مانیتورینگ محتوا

سوابق اجرایی: شرکت گسترش بازار صبا، استانداری قم، دانشگاه قم، شرکت پوشاک گراد،

سازمانها، شرکتهای و نهادهای مرتبط با موضوع: تمام سازمانها و شرکتهای، فروشگاهها، همه اعضای هیات علمی

دوربین مدار بسته و حرّاستی، تلویزیون اختصاصی، ویدئو کنفرانس و کلاسهای مجازی

اجرای سیستم نظارت تصویری و دوربین مدار بسته

پیشرفت روز افزون فناوری الکترونیک و کامپیوتر، سیستمهای نظارت تصویری را کارآمدتر نموده تا آنجا که مدیران توانمند از این ابزار موثر در راستای کنترل و نظارت از راه دور محیط کار بهترین استفاده را می نمایند. تدبیر مدیران احتیاج به ابزار مناسب برای کنترل، هدایت و راهبری مسائل مرتبط را دارد، هدف از ارائه این طرح تفصیلی دستیابی به پاسخی مناسب در جهت رفع نیاز حفاظتی بوده است و بهبود ضریب نظارتی و حفاظت ساختمان اداری، پایلوت و محوطه سایت، بصورت گسترده و یکپارچه هدف گذاری شده است.

نظارت تکمیلی بر اموال و دارایی های ساختمان

نظارت بر تردد و روند رفتاری کارکنان و مشتریان

اطلاع رسانی بهنگام در موارد غیر مترقبه و آتش سوزی ساختمان

حفاظت فیزیکی و نظارت تکمیلی در محوطه و داخل ساختمان

آرشیو و بازبینی فعالیت غیر عادی و کنترل محوطه و ساختمان

ویدئو کنفرانس: (با فناوریهای سخت افزاری و نرم افزاری بصورت کاملا محرمانه و امن)

با این فناوری میتوان صوت و تصویر را به صورت زنده دریافت نموده و همانند جلسات حضوری با یکدیگر ارتباط داشته و تبادل نظر نمود. ویدئو کنفرانس می تواند با امکانات افزوده دیگری همانند تبادل اسناد و مدارک اشتراک در تهیه مدارک ارسال عکسها و ... نیز همراه باشد. با توجه به فراهم سازی زیرساختها در دانشگاه قم امکان ارائه خدمات ویدئو کنفرانس بصورت اجاره در یک ترم و یکسال وجود دارد.

با استفاده از این سیستمها و بوجود آوردن امکان برقراری جلسات ویدیویی به صورت زنده، صرفه جوئی قابل توجهی در وقت صورت خواهد گرفت، بطوریکه زمان صرف شده برای انجام کار همان زمان اختصاص داده شده به کنفرانس ویدیویی است و زمانهای تلف شده برای اخذ بلیط، ویزا، سفر، اقامت و رفع خستگیهای ناشی از سفر حذف خواهد گردید.

با استفاده از ویدئو کنفرانس و امکان برقراری جلسات بدون نیاز به جابجائی فیزیکی افراد، صرفه جوئی فوق العاده ای در هزینه ها صورت خواهد گرفت. در واقع هزینه هایی همچون رفت و آمد، تهیه سالن، پذیرایی و ... خواهد گردید. طبق آمار بیش از ۸۰ درصد از مشتریان بزرگ سیستمهای ویدئو کنفرانس در سطح دنیا اظهار داشتند که طی کمتر از ۶ ماه پس از خرید تجهیزات ویدئو کنفرانس، هزینه های

سرمایه گذاری روی این تجهیزات را جبران نموده اند.

حراست ویدئویی و اقدام اورژانسی براساس شرایط خاص و اضطراری:

یکی دیگر از کاربردهای این تکنولوژی پیشرفته ارتباطی، حراست تصویری است با استفاده از این تکنولوژی نظارت تصویری مکانهای مختلف از هر نقطه بدون در نظر گرفتن موقعیت جغرافیائی آنها مقدور می باشد. کیفیت فوق العاده صدا و تصویر و امکاناتی نظیر حرکت افقی و عمودی دوربین درشت نمایی دید در شب انواع هشداردهنده ها (دود، رطوبت، لرزش، حرکت) و همچنین (امکان کنترل تمام نقاط با هر فاصله) از یک نقطه واحد و حتی امکان اشتراک و الحاق تصویر و صدای نقاط مختلف در کنفرانسهای ویدئویی و بسیاری از امکانات دیگر استفاده از این سیستم را بسیار مطلوب می سازد.

سوابق اجرایی: شرکت گسترش بازار صبا، استانداری قم، دانشگاه قم، شرکت هولدینگ انرژی سپهر، هتل بین المللی قم،

سازمانها، شرکتهای و نهادهای مرتبط با موضوع: تمام سازمانها و شرکتهای، فروشگاهها، هتلها،

سیستم یکپارچه مالی، تولید، حقوق، فروش، بودجه، دبیرخانه، ... ERP, CRM, OAS, QC

سیستمهای حسابداری، مالی، فروش، کارگزینی، دبیرخانه و مشتمل بر بیش از ۵۰۰ سیستم سازمانی دیگر بعنوان سیستمهای جامع و ERP از مهمترین مولفه ها و نرم افزارها میباشد که تاثیر و اهمیت بسیار بالایی در موفقیت و چابکی و بهره وری سازمان و شرکتهای دارند.

محصولات و دستاوردهای گروه مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات با رعایت امنیت و تداوم سرویس بشرح زیر است،

۱- سیستمهای شرکتهای تولیدی و صنعتی: شامل تولید، انبار، سفارشات، بهای تمام شده، کیفیت، حسابداری صنعتی و تولیدی، لجستیک، نت، توزیع و تامین، ضایعات و استهلاک،

۲- سیستمهای شرکتهای خدماتی: CRM، Portal، فروشگاه اینترنتی، پرسنلی، حسابداری تجمیعی، داراییها، تعهدات، سیستم پروژه، قراردادهای پیمانکاران، حسابداری شعب و نمایندگان، کنترل مالی و بودجه،

۳- سیستمهای دولتی: کارگزینی، حسابداری، بودجه و اعتبارات، دریافت و پرداخت و موافقتنامه، صورتهای مالی و حسابرسی، اموال، انبار، داشبوردهای نظارتی، سنجش عملکرد، آموزش،

۴- سیستمهای فروشگاههای: پوز فروشگاه، بازرگانی، تامین، صدور فاکتور، بارکد، انبار، سفارشات، بانک، صندوق فروش،

۵- سیستمهای عمومی: بیمه، مالیات، چک و بانک و مغایرت قراردادهای و پرونده های حقوقی و دعاوی، صورتهای مالی، دبیرخانه، اتوماسیون اداری تحت وب، آرشیو اسناد، خرید و تدارکات، دورکاری و گردش کار تحت وب، گزارشگیری، داشبوردهای نظارت مدیریتی و تجمیعی، وبسایت، ایمیل، ورود و خروج و ساعت، صندوق رفاهی، سهام، ویدئو کنفرانس، تلفن شبکه، دوربینهای نظارتی و حراستی،

۶- خدمات اختصاصی: یکپارچه سازی سیستمهای جزیره ای و متفرق، تبدیل و انتقال و احیاء اطلاعات از سیستمهای قدیمی، امن سازی سرورها، اجرای فناوری محاسبات ابری،

سوابق اجرایی: بنیان توسعه اقتصادی آستانه مقدسه حضرت معصومه (س)، شرکت گسترش بازار صبا، استانداری قم، دانشگاه قم، شرکت هولدینگ انرژی سپهر،

سازمانها، شرکتهای و نهادهای مرتبط با موضوع: تمام سازمانها و شرکتهای، فروشگاهها، هتلها،